

Política da Qualidade

“ Uma Equipe Comprometida com o sucesso do Cliente “

A NOSSA MISSÃO

A Facort Lda. pela sua capacidade de inovação e especificidade, assume-se como parceiro comercial e tecnológico de todos os seus Clientes, promovendo relações sustentadas por uma cultura empresarial assente em princípios de ética, equidade, justiça e moral.

Procuramos continuamente o crescimento pela competência, confiança e eficiência da gestão, orientados sempre em fornecer produtos que satisfaçam as exigências de qualidade e atinjam as expectativas dos Clientes.

VISÃO

A Facort pretende colocar-se na vanguarda das empresas da Metalomecânica, através do reforço da sua capacidade estratégica, consubstanciado na modernização estrutural, organizacional, pela qualificação e certificação do Sistema de Gestão da Qualidade para que evidenciando uma melhoria contínua, possa responder às exigentes solicitações do mercado e dos que nele interagem.

O QUE VALORIZAMOS

SATISFAÇÃO DO CLIENTE

A Satisfação do Cliente é a fonte de benefícios dos colaboradores, accionistas e fornecedores sendo procurada de uma forma sistemática e sem limites.

OS NOSSOS COLABORADORES

Todos nós somos responsáveis pela Qualidade dos nossos produtos e estamos sempre a aprender. O envolvimento dos nossos colaboradores constitui a base da nossa força, oferecendo à empresa instrumentos de motivação, formação e actualização permanente.

APERFEIÇOAMENTO E INOVAÇÃO

Procuramos conseguir um aperfeiçoamento contínuo em todas as fases do nosso processo. Estamos sempre disponíveis para junto dos nossos clientes e fornecedores procurar as melhores soluções.

É com base nestes princípios que assumimos o total compromisso pelo cumprimento dos requisitos do cliente, bem como os legais e regulamentares aplicáveis, apostando na melhoria contínua da eficácia do Sistema de Gestão da Qualidade.

Baguim do Monte, 19 de Março de 2010

POL01/03


A Gerência